

МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ  
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА БІЗНЕСУ

Кафедра туристичного бізнесу

МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА

**УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОГРАМИ ПІДГОТОВКИ СПЕЦІАЛІСТІВ  
ГОТЕЛЬНОЇ АНІМАЦІЇ**

Допущено до захисту:

Завідувач кафедри:

д.культ., доц.

Божко Л. Д.

Виконала:

Студентка магістратури

Факультету управління та бізнесу

Денної форми навчання

Спеціальності 242 «Туризм»

Сендецька Ю. С.

Науковий керівник:

Старший викладач, к.істор.наук

Фомін М. В.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ АНІМАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.....	8
1.1 Сутність та класифікація анімаційної діяльності.....	8
1.2 Передумови виникнення анімаційної діяльності.....	12
1.3 Специфіка анімаційної діяльності.....	17
Висновки до розділу	35
1.....	
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ПРОГРАМ ПІДГОТОВКИ АНІМАТОРІВ В УКРАЇНІ ТА КРАЇНАХ СВІТУ.....	36
2.1 Програма підготовки аніматорів в Єгипті, Тунісі, Туреччині та Болгарії.....	36
2.2 Програма підготовки аніматорів в Україні, Греції, Іспанії та Італії....	39
Висновки до розділу	43
2.....	
РОЗДІЛ 3. УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОГРАМИ ПІДГОТОВКИ СПЕЦІАЛІСТІВ ГОТЕЛЬНОЇ АНІМАЦІЇ.....	44
3.1 Система анімаційної діяльності в Єгипті.....	44
3.2 Проект підготовки спеціалістів готельної анімації.....	46
Висновки до розділу	60
3.....	
ВИСНОВКИ.....	61
·	
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	63

## ВСТУП

Актуальність теми: З кінця 80-х років з'явився такий напрям як «готельна анімація», який став специфічним туристичним продуктом і необхідним елементом туристських програм. Саме тому виникає потреба в кваліфікованих фахівцях готельної анімації.

«Анімація – це діяльність з розробки та здійснення спеціальних програм проведення вільного часу, організація розваг і спортивного проведення дозвілля» вважає Гаранін М. І. [19].

У процесі взаємодії між гостями готелю (туристами) та персоналом (аніматорами) формується ставлення гостя до готелю, сервісу, комфорту.

Єгипет – це країна, де пляжно-оздоровчий туризм є актуальним увесь рік. Туди приїжджає велика кількість туристів з усього світу. З цієї причини, є загальна потреба мати у своєму складі анімаційні команди, які повинні бути професіоналами своєї справи, для того, щоб збільшити кількість постійних туристів (гостей) і попит на готель.

Саме тому є актуальним проект по удосконаленню програми підготовки спеціалістів готельної анімації.

Документальною основою роботи стали матеріали сайтів про туристську та готельну анімацію. Теоретичною основою дослідження стали фундаментальні праці із анімаційної діяльності та аналіз ринку готельної анімації в Єгипті, Туреччині, Тунісі, Болгарії, Італії, Іспанії, Греції та Україні.

Теоретичні питання даної роботи були розкриті на основі вивчення праць Курило Л.В., яка вивчала теоретичні та практичні основи анімаційної діяльності, Гараніна М. І. та Булигіної І. І., які вивчали менеджмент готельної анімації, праці Кравець О. М. та Байлик С. І., які на практиці розбирали анімаційні послуги в туризмі.

Об'єкт: Готельна анімаційна діяльність;

Предмет: Програма підготовки аніматорів;

Мета: Теоретично розробити та практично реалізувати програму підготовки спеціалістів готельної анімації;

Для написання магістерської роботи було поставлено такі завдання:

1. Розкрити сутність поняття «анімаційна діяльність» та описати його класифікацію;
2. Розібрати передумови виникнення анімаційної діяльності;
3. Визначити специфіку анімаційної діяльності;
4. Проаналізувати програми підготовки аніматорів в таких країнах, як Україна, Єгипет, Туреччина, Туніс, Болгарія, Італія, Іспанія та Греція;
5. Розібрати систему анімаційної діяльності в Єгипті;
6. Розробити та практично впровадити проект по удосконаленню програми підготовки спеціалістів готельної анімації.

Методика дослідження: Термінологічний та історичний аналіз анімаційної діяльності; структурно-функціональний підхід визначення структури роботи анімаційної компанії.

Наукова новизна: Вперше в Україні було обґрунтовано створення ФОП (фізичної особи-підприємця) для надання інформаційних послуг для підготовки спеціалістів готельної анімації.

Практичне значення: Розроблено авторську програму підготовки спеціалістів готельної анімації.

Апробація результатів дослідження: участь у Всеукраїнській науково-теоретичній конференції молодих учених «Культура та інформаційне суспільство XXI століття», секція – «Стан та перспективи розвитку вітчизняного туризму» за темою: «Розвиток та проблеми анімаційної діяльності на базі готелів Єгипту», що опубліковано у відповідному збірнику.

Робота складається із реферату, змісту, вступу, 3 розділів, висновку, списку використаних джерел, загальна кількість сторінок – 66.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Авіа катастрофа : сайт. URL: <https://cutt.ly/ArmAEkC> (дата звернення: 24.10.2019).
2. Аеробіка гарного самопочуття : сайт. URL: <http://horting.org.ua/node/188> (дата звернення: 18.11.2019).
3. Анімаційна компанія Five Stars Animation : сайт. URL: <https://www.fivestarsanimation.com/> (дата звернення: 04.11.2019).
4. Анімація : сайт. URL: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Анимация\\_\(сфера\\_развлечений\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Анимация_(сфера_развлечений)) (дата звернення: 10.09.2019).
5. Анімація : сайт. URL: <http://www.slovopedia.com/14/192/1010135.html> (дата звернення: 10.09.2019).
6. Анімація в Туреччині : сайт. URL: <http://antalyatoday.ru/news/antalya-1817.html> (дата звернення: 15.10.2019).
7. Анімація в туризмі : сайт. URL: [https://otherreferats.allbest.ru/sport/00150160\\_0.html](https://otherreferats.allbest.ru/sport/00150160_0.html) (дата звернення: 08.08.2019).
8. Анімація спортивна : сайт. URL: [https://otherreferats.allbest.ru/sport/00798487\\_0.html#text](https://otherreferats.allbest.ru/sport/00798487_0.html#text) (дата звернення: 18.11.2019).
9. Види анімації : сайт. URL: <https://studfiles.net/preview/1669541/page:6/> (дата звернення: 03.12.2019).
10. Вищі навчальні заклади Болгарії : сайт. URL: [https://studybridge.com.ua/ru/school/varna\\_university\\_of\\_management/](https://studybridge.com.ua/ru/school/varna_university_of_management/) (дата звернення: 12.01.2020).
1. Вищі навчальні заклади Італії : сайт. URL: <https://cutt.ly/KrQyOBG> (дата звернення: 11.12.2019).
11. Вищі навчальні заклади Італії : сайт. URL: <https://www.hotcourses.ru/study/training-degrees/italy/travel-tourism-and->

hospitality-courses/loc/90/cgory/m-2/sin/ct/programs.html (дата звернення: 11.12.2019).

12. Вищі навчальні заклади Греції : сайт. URL: <https://academconsult.ru/?control=pcatalog&action=program&n=2674> (дата звернення: 11.12.2019).

13. Вищі навчальні заклади у Греції : сайт. URL: <https://www.swissalpinecenter.com/ru/BA-Hons-Ord-International-Events-Conventions-Management-370.htm> (дата звернення: 11.12.2019).

14. Вищі навчальні заклади у Греції : сайт. URL: <https://www.swissalpinecenter.com/ru/BA-International-Hospitality-Tourism-Management-364.htm> (дата звернення: 11.12.2019).

15. Вищі навчальні заклади в Іспанії : сайт. URL: <https://www.iqconsultancy.com.ua/articles/turisticheskiy-biznes-v-ispanii/> (дата звернення: 11.12.2019).

16. Вищі навчальні заклади в Іспанії : сайт. URL: [https://academspain.ru/2009/obuchenie\\_turism\\_ispanii/](https://academspain.ru/2009/obuchenie_turism_ispanii/) (дата звернення: 11.12.2019).

17. Вищі навчальні заклади в Україні : сайт. URL: [https://ru\\_osvita.ua/vnz/guide/search-17-0-0-180-0.html](https://ru_osvita.ua/vnz/guide/search-17-0-0-180-0.html) (дата звернення: 11.12.2019).

18. Гаранін М. І., Булигіна І. І. Менеджмент туристської та готельної анімації. Мінськ, 2002. С.23.

19. Готель Coral Sea Water World : сайт. URL: <https://www.coralsearesorts.com/en/> (дата звернення: 07.10.2019).

20. Єгипет. Туризм та відпочинок : сайт. URL: <https://cutt.ly/KrmATMb> (дата звернення: 25.10.2019).

21. Значення анімаційних послуг в сучасній туристичній діяльності : сайт. URL: [http://tourlib.net/statti\\_ukr/sergijko2.htm?fbclid=IwAR2tafRz-AIS8Ollpc--7YiLJZyc-1PPzZ5WM3DKHcqEQfg\\_JxvUw\\_T8p7M](http://tourlib.net/statti_ukr/sergijko2.htm?fbclid=IwAR2tafRz-AIS8Ollpc--7YiLJZyc-1PPzZ5WM3DKHcqEQfg_JxvUw_T8p7M) (дата звернення: 04.09.2019).

22. Кравець О. М., Байлик С. І. Організація анімаційних послуг: Н. посіб. Видання 2-ге, перероб. і допов. Київ, 2017, С.18.
23. Класифікація туристів : сайт. URL: <https://studfiles.net/preview/7418951/page:9/> (дата звернення: 20.06.2019).
24. Курило Л. В. Теорія та практика анімації: Теоретичні основи туристської анімації. Мінськ : Совет. спорт, 2006.
25. Організація анімаційних послуг в туризмі : сайт. URL: <https://cutt.ly/ormA09D> (дата звернення: 02.06.2019).
26. Передумови та етапи розвитку анімаційної діяльності : сайт. URL: [https://otherreferats.allbest.ru/sport/00198817\\_0.html#text](https://otherreferats.allbest.ru/sport/00198817_0.html#text) (дата звернення: 13.10.2019).
27. Поняття анімації туристської діяльності : сайт. URL: <https://studfiles.net/preview/2496352/> (дата звернення: 02.04.2019).
28. Робота за кордоном : сайт. URL: <https://agency-ego.com/> (дата звернення: 11.11.2019).
29. Робота за кордоном : сайт. URL: <https://aventuraguide.ru/> (дата звернення: 11.11.2019).
30. Робота за кордоном : сайт. URL: <http://studentur.ru/rabota-v-egipte/> (дата звернення: 11.11.2019).
31. Робота за кордоном : сайт. URL: <http://unitemp.com.ua/> (дата звернення: 11.11.2019).
32. Робота за кордоном : сайт. URL: <http://www.asteria-travel.ru/catalog/tur-824.html> (дата звернення: 11.11.2019).
33. Розвиток анімації в рекреаційному туризмі : сайт. URL: <https://buklib.net/books/33967/> (дата звернення: 10.08.2019).
34. Типи туристів : сайт. URL: [https://pidruchniki.com/10810806/turizm/tipi\\_turistiv](https://pidruchniki.com/10810806/turizm/tipi_turistiv) (дата звернення: 18.09.2019).

35. Туризм в Італії : сайт. URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Tourism\\_in\\_Italy#Mass\\_tourism](https://en.wikipedia.org/wiki/Tourism_in_Italy#Mass_tourism) (дата звернення: 30.09.2019).
36. Туризм в Тунісі : сайт. URL: [https://studbooks.net/712524/turizm/osnovnye\\_vidy\\_turizma](https://studbooks.net/712524/turizm/osnovnye_vidy_turizma) (30.09.2019).
37. Туризм та анімація в Іспанії, Болгарії та Греції : сайт. URL: <https://dantk.ru/blog/vsyo-vklyucheno-v-evrope-nyuansy-i-razlichiya/> (дата звернення: 30.09.2019).
38. Туризм та вищі навчальні заклади України : сайт. URL: <https://osvita.ua/vnz/guide/search-17-0-0-182-0.html> (дата звернення 14.11.2019)
39. Поняття анімації туристської діяльності : сайт. URL: <https://studfiles.net/preview/2496352/> (дата звернення: 08.12.2019).
40. Поняття анімації туристської діяльності : сайт. URL: <https://studfiles.net/preview/2496352/> (дата звернення: 08.12.2019).
41. Поняття анімації : сайт. URL: [https://otherreferats.allbest.ru/sport/00798487\\_0.html#text](https://otherreferats.allbest.ru/sport/00798487_0.html#text) (дата звернення: 08.12.2019).