

легко масштабувати, щоб задовольнити потреби будь-якої фірми, компанії, що працюють з різним обсягом документації та для кожної хмарне сховище буде зручним у використанні.

Варто згадати про штучний інтелект (ШІ), який може використовуватися для автоматизації таких завдань, як класифікація документів, витяг даних та переклад документів. Якщо попередні методи вдосконалення документообігу були направлені на захист і зберігання, то цей — на оптимізацію процесів. ШІ може допомогти зменшити час та витрати, пов'язані з обробкою документів, їх аналізуванням, пошуком помилок і кращих рішень.

Усе це не означає, що переведення секретної інформації в електронний варіант зробить її більш захищеною. Потрібно усвідомлювати, що на кожну дію існує протидія і ворог теж оснащений надпотужними технологіями, володіє знаннями, які дозволяють зламувати різні системи захисту. Тому для зберігання такого виду інформації не існує цілком безпечного варіанту, що вирішить всі наявні проблеми. Над цим питанням ще доводиться працювати. Чи стане електронний документ повною заміною паперових — однозначно «ні». Кожен із форматів все-таки має свої переваги. Однак те, що електронний службовий документ є альтернативою паперовому, — безперечно «так».

В. Гришин

E-УРЯД В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ: ОСОБЛИВОСТІ СОЦІАЛЬНО-КОМУНІКАТИВНОГО РОЗВИТКУ

V. Hryshyn

E-GOVERNMENT IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION: FEATURES OF SOCIAL AND COMMUNICATIVE DEVELOPMENT

Протягом останнього десятиріччя використання соціально-комунікаційних технологій майже у всіх сферах громадського життя стало одним із пріоритетів державної політики в багатьох країнах. Використання інформаційних технологій у політичній сфері суттєво змінює зміст різних видів політичної діяльності, підвищуючи рівень інформаційної підтримки політичних процесів на всіх рівнях ієрархії влади. У зв'язку із цим одним з основних пріоритетів держави є формування та розвиток інформаційної інфраструктури.

В сучасних умовах розвитку держав та суспільства ключовим фактором прогресу стає щораз більша роль соціально-комунікаційних технологій, які чинять значний вплив на функціонування соціальної системи та розвиток її інституцій. Комерційний сектор, орієнтований на ефективність та задоволення потреб клієнтів як основи конкурентоспроможності, давно визнав критичну важливість таких технологій в умовах сучасного ринку. Державні структури усвідомили це значно пізніше, однак сьогодні стає очевидним, що без комплексного впровадження соціально-комунікаційних технологій державна діяльність не зможе відповідати вимогам інформаційного суспільства.

Комплексний характер соціально-комунікаційних технологій та швидкість їх поширення сприяли тому, що уряди розвинутих країн ухвалили національні програми розвитку інформаційного суспільства. Застосування передових соціально-комунікаційних технологій у функціонуванні державних органів є ключовим чинником удосконалення соціальної політики. Підвищення ефективності

управлінських процесів значною мірою зумовлене трансформацією державного сектора завдяки інтеграції новітніх цифрових рішень, які, у державному управлінні, тісно пов'язані з реалізацією концепції «цифрового уряду» або «е-уряду» (Л. Кочубей).

Вперше термін «е-уряд» почав активно використовуватися в Сполучених Штатах на початку 90-х років ХХ століття, коли президентом був Білл Клінтон, і саме він надав особливого значення розвитку інтернету та інформаційних технологій. З 1999 року питання «е-уряду» постійно обговорюється в провідних американських газетах (Kadewandana D., Kaligis R.). Однак на сьогодні не існує загальновизнаного наукового визначення терміну «е-уряд». Дослідники розглядають цей термін з різних боків, пропонуючи економічні, технічні, прикладні та описові інтерпретації.

Якщо зважати на західні визначення терміну «е-уряд», то, наприклад, у Сполучених Штатах Америки і Великій Британії вчені вкладають у концепцію «е-уряду» ідею, спрямовану на підвищення ефективності держави загалом. Цей шлях передбачає трансформацію всього комплексу відносин між державним сектором та суспільством. Згідно з тлумаченням Комітету з державного управління Організації економічного співробітництва та розвитку, «е-уряд» передбачає використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) як механізму забезпечення кращого управління. Його головною метою є використання технологій для модифікації управлінських структур, операцій і культури. Водночас зазначено, що «е-уряд» має потенціал стати основним механізмом адаптації практики ефективного урядування. Увага зосереджена не стільки на технічному чи технологічному аспекті, скільки на тому, як нові ІКТ змінюють державне управління, його концептуальну структуру та взаємодію з суспільством.

Узагальнюючи всі вищезгадані тлумачення, можна дати таке визначення поняття «е-уряд» — це метод надання інформації та публічних послуг громадянам, підприємствам та іншим державним органам, при якому максимально використовуються інформаційні технології.

Концепція електронного уряду охоплює три ключові сфери взаємодії (Vandna):

- між державними установами та громадянами (G2C — government-to-citizen);
- між державними структурами та приватним бізнесом (G2B — government-to-business);
- між різними рівнями та органами влади (G2G — government-to-government).

Головною метою впровадження електронного уряду є не створення його як додаткового чи альтернативного механізму традиційного державного управління, а радше формування нової моделі взаємодії між владою та суспільством. Ця модель базується на використанні соціально-комунікаційних технологій з метою підвищення ефективності надання державних та муніципальних послуг.

Функціональна структура електронного уряду передбачає обов'язкове використання єдиних інформаційних масивів різними державними відомствами, що вимагає розробки стандартів міжвідомчого інформаційного обміну та забезпечення інтеграції інформаційних ресурсів. Центральним елементом цієї системи є міжвідомча електронна взаємодія, що включає бази даних, інформаційні системи органів влади та механізми відстеження електронного документообігу під час надання державних послуг у цифровому форматі (Przebilovicz E.).

Розгортання проекту електронного уряду потребує створення комплексної державної інформаційної системи або, принаймні, уніфікації методів представлення,

обробки та передавання урядової інформації. Принцип «єдиного вікна» виступає ключовою концепцією в наданні державних послуг, спрямованою на мінімізацію бюрократичних бар'єрів, спрощення процедур отримання документів та скорочення термінів розгляду заяв.

Електронний документообіг у межах «єдиного вікна» забезпечує автоматизований обмін інформацією між відомствами та сприяє підвищенню прозорості управлінських процесів. Загалом електронний уряд є системою надання сучасних адміністративних послуг через цифрові технології, що сприяє залученню громадян до процесів управління, розширенню їхніх можливостей у сфері самоврядування та підвищенню їхньої обізнаності щодо технологічних інновацій (Кочубей Л.).

Зaproвадження електронного уряду сприяє не лише вдосконаленню процесів державного управління, а й трансформації політичних процесів, підвищенню рівня довіри громадян до державних інституцій та зменшенню рівня корупції. Інформаційні технології змінюють структуру взаємодії між органами влади, забезпечуючи швидкий доступ до інформації, її обробку та використання для ефективного прийняття управлінських рішень. Це формує нову систему інформаційного середовища, що сприяє підвищенню ефективності державного управління та створенню механізмів зворотного зв'язку між владою та громадянами.

А.-Я. Мікульський

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

A.-Ya. Mikulskyi

DIGITAL TRANSFORMATION OF THE TERRITORIAL COMMUNITY

У сучасному світі трансформація інформації в цифровий формат охоплює всі сфери життєдіяльності: виробництво, підприємництво, наукову діяльність, соціальну сферу та публічне управління. Цифрові технології стають невіддільною складовою життя сучасної людини, трансформуючи характер суспільних відносин. Цифровізація представляє собою процес оптимізації процедур, механізмів та методів діяльності шляхом інтеграції інформаційно-комунікативних технологій у робочі процеси та комунікацію, що призводить до формування цифрового суспільства.

Попри масштабне вторгнення, стратегія цифрової трансформації регіонів залишається пріоритетним напрямом державної політики. Регіональна цифровізація, особливо в умовах воєнного стану, має критичне значення для забезпечення високоякісних медичних, освітніх, соціальних, адміністративних та інших публічних послуг, гарантування доступу до мобільного зв'язку й стаціонарного інтернету, а також підвищення рівня кібербезпеки та функціональності критичної інфраструктури загалом.

Сучасною тенденцією є активне впровадження елементів системи цифрового урядування в діяльність органів місцевого самоврядування (ОМС). Цей процес відбувається більш інтенсивно в містах, проте останнім часом поширюється й на територіальні громади (ТГ). На цьому етапі вже ідентифіковано ряд проблемних питань, що виникають під час цієї імплементації. Термін «цифрова громада» використовується як узагальнене визначення моделі управління ОМС, що базується на процесах та механізмах цифровізації.