

Стратегічне формування довіри через дизайн — це безперервний процес, який потребує інвестицій у якісний користувацький досвід, що зменшує невизначеність і забезпечує відчуття безпеки у кожній взаємодії.

Підсумовуючи, можна стверджувати, що UI/UX-дизайн у фінтехі є ключовим чинником формування довіри. Передбачуваність, прозорість, зрозумілість та контроль створюють середовище, у якому користувач відчуває безпеку і впевненість. Послідовне застосування цих принципів формує не лише короткострокову конверсію, а й довготривалу репутацію фінансового сервісу.

М. Панасюк

НАЙПОШИРЕНІШІ СИСТЕМИ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В МІСЦЕВИХ ОРГАНАХ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

М. Panasiuk

THE MOST COMMON ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS USED IN LOCAL GOVERNMENT AUTHORITIES

Системи електронного документообігу (СЕД) є важливим інструментом для автоматизації реєстрації та обробки документів, якісного зберігання й захисту інформації. Останнім часом електронний документообіг все більше впроваджується на різних підприємствах, в тому числі і в місцевих органах державної влади.

Найпоширенішими СЕД серед органів місцевого самоврядування є: СЕВ ОБВ (Система електронної взаємодії органів виконавчої влади), АСКОД (Автоматизована система контролю документів), Megapolis. Розглянемо кожен з них детальніше/

СЕВ ОБВ — державна система, яка на даний час є основою всього офіційного електронного документообігу. Розвиток цієї системи координують Міністерство цифрової трансформації та Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації. Призначена для обміну документами між органами виконавчої влади. За допомогою цієї системи можна реєструвати, зберігати та відправляти документи, відстежувати й контролювати вчасне виконання запитів, формувати звіти про документообіг. Система підтримує кваліфікований електронний підпис (КЕП) та електронну печатку, а також може інтегруватися з внутрішніми СЕД, такими як АСКОД, Megapolis, ОПТІМА та іншими. Станом на 2025 рік до СЕВ ОБВ підключено понад 2500 установ (міністерства, ОДА, РДА, місцеві та селищні ради). Система є безкоштовною для державних органів та установ, реєстрація здійснюється через портал «Дія».

АСКОД — програмне забезпечення для електронного документообігу, яке є одним з найвідоміших в Україні, зокрема в місцевих органах державної влади. Призначена для внутрішнього документообігу в місцевих органах державної влади. За допомогою цієї системи здійснюється реєстрація та обробка листів, контроль за виконанням й відстеження статусу документа з можливістю повернення листа на доопрацювання. Є можливість користуватися системою в браузері та на мобільних пристроях, що дозволяє працювати віддалено. Слід зауважити, що ця система не є безкоштовною та потребує суттєвих витрат для встановлення ліцензії, а також IT-спеціаліста для налаштування та подальшого контролю.

Megapolis — комерційна система електронного документообігу, яка розроблена компанією «Інтелект-сервіс». Використовується в державних та комунальних

установ та на великих підприємствах. Автоматизує процес реєстрації та обробки документів, підтримує ланцюгове візування (корисно для великих підприємств), спрощує процес контролю за виконанням листів завдяки автоматичним нагадуванням. Є можливість використання на мобільних носіях, а також інтегрування з іншими системами. Ця СЕД не є безкоштовною та потребує фінансових витрат на встановлення та налаштування системи, а також додаткового навчання працівників.

Отже, кожна з цих систем може бути корисною в місцевих органах державної влади, але має деякі відмінності. СЕВ ОБВ забезпечує обмін електронними документами між органами виконавчої влади, але не пристосована для організації внутрішнього документообігу. АСКОД направлена на внутрішній документообіг, дозволяє контролювати виконання запитів та слідкувати за дотриманням термінів, але потребує інтеграції з іншими платформами. Megapolis розрахована на великі підприємства, дозволяє відслідковувати весь цикл електронного діловодства, може інтегруватися з іншими системами та має ширший функціонал.

Упровадження цих систем сприяє спрощенню ведення документообігу, підвищенню якості зберігання, захисту документів та прозорому веденню діловодства.

А. Хованец

ВПЛИВ ТЕХНОЛОГІЙ ВІРТУАЛЬНОЇ РЕАЛЬНОСТІ НА ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ПОПУЛЯРИЗАЦІЮ КУЛЬТУРНОЇ СПАДЩИНИ

A. Khovanets

THE IMPACT OF VIRTUAL REALITY TECHNOLOGIES ON THE PRESERVATION AND POPULARIZATION OF CULTURAL HERITAGE

У сучасному світі, де цифровізація та глобалізація стрімко перебудовують соціокультурний ландшафт, віртуальна реальність (VR) постає як революційна технологія, здатна радикально трансформувати способи взаємодії, навчання та збереження культурної спадщини. Дослідження присвячене аналізу трансформаційного впливу технологій віртуальної реальності (VR) на культурні практики, освітні процеси й міжкультурну комунікацію. У роботі запропоновано інноваційні моделі впровадження VR, спрямовані на підвищення доступності знань та збереження культурної спадщини. Наголошено, що VR радикально змінює характер традиційних взаємодій, перетворюючи їх на іммерсивні цифрові досвіди, які сприяють формуванню нових форм глобального культурного обміну.

Зі зростанням ролі інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) традиційні форми комунікації поступово витісняються цифровими платформами, що долають просторові й часові бар'єри. Як іммерсивна технологія, VR здійснює комплексний вплив на культуру, освіту та комунікацію, створюючи ілюзію фізичної присутності й актуалізуючи концепцію «глобального села», запропоновану М. Маклюеном. За прогнозами 2025 р., світовий ринок VR в освітній сфері зростає на 30,7% щорічно, що підтверджує її значний потенціал у контексті персоналізованого навчання та культурної інтеграції.

Актуальність дослідження зумовлена його соціокультурним виміром: воно не лише висвітлює позитивні наслідки використання VR (наприклад, розширення доступу до культурних об'єктів через віртуальні тури музеями), але й розглядає